

Nymburk uspěl s žádostí o dotaci na projekt „Moderní úřad Nymburk“

Jedná se o projekt, který má zajistit snadnější komunikaci občanů s veřejnou správou. Nově umožní elektronická komunikace nahradit osobní i poštovní kontakt mezi občanem a úřadem. Výhodou je vyřízení vybraných záležitostí elektronicky z pohodlí domova.

„Naší stálou snahou je zlepšování služeb pro občany města. Projekt jsme plánovali s vedením města již delší dobu, ale snažili jsme se zároveň najít dotační program, který by nám umožnil jeho dřívější realizaci. Věřím, že nám tento krok pomůže ve vzájemné a snadnější komunikaci s klienty,“ přiblížil tajemník městského úřadu Mgr. Aleš Růžička.

Město Nymburk uspělo s žádostí o dotaci v operačním programu Zaměstnanost ve výzvě č. 109 s projektem „Moderní úřad Nymburk“. Ten má usnadnit komunikaci mezi občanem a úřadem elektronickou cestou. V rámci projektu bude zřízen Portál občana a elektronická úřední deska.

Nový systém pro on-line komunikaci neboli Portál občana má přinést větší komfort a další zjednodušení komunikace mezi veřejností a úřadem, a to i mimo úřední hodiny. Je to rozcestník, který umožní občanům vyřídit vybrané životní situace se samosprávou elektronicky z pohodlí domova. Díky platební bráně zde bude možné přímo hradit poplatky za psa a za svoz odpadu či mít okamžitý přehled o osobních závazcích či pohledávkách k městu a vidět stav vyřízení žádosti. Bude obsahovat i elektronické on-line formuláře. K přihlášení má sloužit e-identita (občanský průkaz s aktivovaným čipem, Moje ID a další), nebo datová schránka. Tento systém bude následně implementován i do státního Portálu občana.

Elektronická úřední deska přináší moderní a kvalitnější způsob zveřejňování dokumentů. Navíc značně rozšíří a zpřehlední nabídku informací, které mohou obyvatelé získat. Nahradí dosud užívanou klasickou (papírovou) úřední desku v podloubí radnice a v ulici U Staré sladovny.

Současným trendem je zvýšení efektivity a elektronizace veřejné správy. Projekt má snížit administrativní zátěž MěÚ Nymburk plně automatizovanými elektronickými službami. Město má na realizaci projektu dva roky.

27. 1. 2021 v Nymburce